



### Esta informação destina-se a que cidadãos:

- Pessoas com deficiência/incapacidade e familiares;
- Público em geral que procura informação sobre temáticas da deficiência/incapacidade.

### O que é?

O Balcão da Inclusão presta um serviço de atendimento especializado sobre a temática da deficiência ou incapacidade e encontra-se disponível no Serviço de Ação Social do Município de Sever do Vouga.

Este atendimento especializado melhora a qualidade do serviço prestado aos cidadãos, que desta forma, contam com um conjunto integrado de meios para acesso à informação e resolução de questões e simultaneamente promove a inclusão na sociedade.

### Os objetivos do serviço são:

- Melhorar a prestação de informação às pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias;
- Garantir um atendimento personalizado e qualificado;
- Efetuar o correto encaminhamento dos cidadãos na resolução dos seus problemas;
- Prestar o apoio necessário ao estabelecimento dos contactos com outros organismos da Administração Pública, na área da deficiência e da reabilitação, com competência para a resolução das situações apresentadas, sempre que se justifique;
- Promover a inclusão na sociedade de informação.

## Serviços disponíveis

- No Balcão da Inclusão pode obter informação sobre os seguintes temas:
- Prestações sociais (subsídios e apoios)
- Respostas sociais (lares residenciais, centros de atividades ocupacionais, centros de reabilitação, etc.)
- Produtos de Apoios/Ajudas Técnicas
- Emprego e apoios às Entidades Empregadoras
- Outro

## Orientação e encaminhamento para outras entidades

Formação Profissional

Benefícios fiscais

Acessibilidades

Transportes

Intervenção Precoce

Educação

Centros de recursos para a inclusão

O atendimento no Balcão de Inclusão requer o agendamento prévio com a Técnica responsável

Contactos:

234555566 (Ext 553)

E-mail: [balcaoinclusao@cm-sever.pt](mailto:balcaoinclusao@cm-sever.pt)