



Esta informação destina-se a que cidadãos:

- Pessoas com deficiência/incapacidade e familiares;
- Público em geral que procura informação sobre temáticas da deficiência/incapacidade.

O que é?

O Balcão da Inclusão presta um serviço de atendimento especializado sobre a temática da deficiência ou incapacidade e encontra-se disponível no Serviço de Ação Social do Município de Sever do Vouga.

Este atendimento especializado melhora a qualidade do serviço prestado aos cidadãos, que desta forma, contam com um conjunto integrado de meios para acesso à informação e resolução de questões e simultaneamente promove a inclusão na sociedade.

Os objetivos do serviço são:

- Melhorar a prestação de informação às pessoas com deficiência/incapacidade e suas famílias;
- Garantir um atendimento personalizado e qualificado;
- Efetuar o correto encaminhamento dos cidadãos na resolução dos seus problemas;
- Prestar o apoio necessário ao estabelecimento dos contactos com outros organismos da Administração Pública, na área da deficiência e da reabilitação, com competência para a resolução das situações apresentadas, sempre que se justifique;
- Promover a inclusão na sociedade de informação.

Serviços disponíveis

- No Balcão da Inclusão pode obter informação sobre os seguintes temas:
- Prestações sociais (subsídios e apoios)
- Respostas sociais (lares residenciais, centros de atividades ocupacionais, centros de reabilitação, etc.)
- Produtos de Apoios/Ajudas Técnicas
- Emprego e apoios às Entidades Empregadoras
- Outro

Orientação e encaminhamento para outras entidades

Formação Profissional

Benefícios fiscais

Acessibilidades

Transportes

Intervenção Precoce

Educação

Centros de recursos para a inclusão

Marcação de atendimento sobre deficiência/incapacidade no Balcão da Inclusão de Sever do Vouga

O atendimento no Balcão da Inclusão de Sever do Vouga requer o preenchimento prévio de um questionário, on line disponível através do seguinte link

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdQ3gAKSp_GnXI5EEGTRStgeZWBQJ8FMi--RLKEH_v1OePV2w/viewform?vc=0&c=0&w=

Ou através dos seguintes contactos:

234555566 (Ext 553)

E-mail: balcaoinclusao@cm-sever.pt

Logo que possível será contactado/a para o agendamento de atendimento.